

ในการใช้งานกล่องตัวเดียว พอร์ตจะระบุตัวเลข as per this diagram

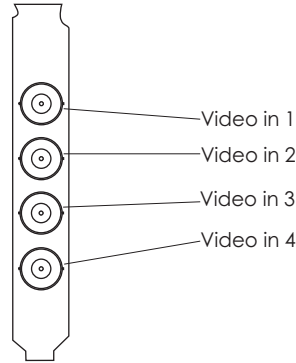
ในการใช้งานกล่องหลายตัว พอร์ตจะระบุตัวเลขในทุกการ์ด เช่น Card 1 Port 1
Camera 1 - Card 2 Port 1 Camera 2 - Card 3 Port 1 Camera 3 - Card 4 Port 1
Camera 4 - Card 1 Port 2 Camera 5 เป็นต้น

หากคุณติดตั้ง DVR-4-Net card ตัวที่สอง สาม หรือสี่

เมื่อพร้อมทำการติดตั้งการ์ดหลังจากระบบปฏิบัติการ Windows เริ่มทำงานแล้ว
ให้คุณคลิก "Cancel" หรือกดปุ่ม "Esc" เพื่อทำการยกเลิกการติดตั้ง

จากนั้นให้คลิกที่ปุ่ม "Start" > All Programs > PC DVR-4-Net>Install Driver
(สำหรับวินโดวส์ 2000 และวินโดวส์ XP ที่มี Classic start menu, คุณต้องคลิกที่ปุ่ม
"Start" >Programs>PC DVR-4-Net>Install Driver) เมื่อหน้าต่าง "Setup" แสดง

ให้คลิก "Install" เพื่อทำการติดตั้งและลงทะเบียนไดรฟ์เวอร์สำหรับ subsequent cards เมื่อติดตั้งเรียบร้อยแล้ว
คุณสามารถดูเลนภาพจากกล่องในหน้าต่าง PC DVR-4-Net



รายละเอียดการแก้ไขปัญหา และให้บริการ

ศูนย์ให้บริการทางเทคนิคของ Swann

อี-เมล: tech@swann.com.au

หมายเลขโทรศัพท์

หมายเลขโทรฟรีสำหรับประเทศสหรัฐอเมริกา

877-274-3695

(อาทิตย์- พุธ 14.00-22.30 น. PST)

หมายเลขสำหรับการแลกเปลี่ยนและคืนสินค้าสำหรับประเทศสหรัฐอเมริกา

562-777-2551

(จันทร์- ศุกร์ 9.00-16.00 PST)

หมายเลขโทรฟรีสำหรับประเทศออสเตรเลีย

1300 13 8324

(จันทร์- ศุกร์ 9.00-17.30 น. ออสเตรเลีย EST)

ระหว่างประเทศ

+61 3 8412 4610

(จันทร์- ศุกร์ 9.00-17.30 น. ออสเตรเลีย EST)



www.swannsecurity.com



Thai

PC Security Guardian 4 Camera Security PCI Card

ระบบสังเกตการณ์แบบดิจิทัลวิดีโอ
ผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ



หากเกิดปัญหา

Swann Help Desk
ช่วยคุณแก้ไขปัญหาได้

ถ้าหากว่าอุปกรณ์นี้ไม่สามารถใช้งานได้เป็นปกติเมื่อคุณเสียบปลั๊กในครั้งแรก คุณไม่จำเป็นต้องนำมาแก้ไขที่ศูนย์บริการ



ให้คุณติดต่อกับ Swann Helpdesk โดยใช้หมายเลขโทรฟรีที่แสดงอยู่ที่ด้านหลังของคู่มือนี้



ปัญหาส่วนมากสามารถแก้ไขได้อย่างรวดเร็วและง่ายดายด้วยการติดต่อกับเจ้าหน้าที่ที่เป็นมิตรของเรา (หมายเลขโทรฟรีให้บริการเฉพาะในประเทศสหรัฐอเมริกาและออสเตรเลียเท่านั้น)

คำแนะนำในการติดตั้ง

ขั้นตอนที่ 1: การติดตั้งฮาร์ดแวร์

คำเตือนเกี่ยวกับการรับประกัน: 1) การรับประกันอาจจะเป็นโมฆะหากคุณเปิดเคสเครื่องคอมพิวเตอร์หากมีข้อสงสัยให้ติดต่อผู้แทนจำหน่ายของคุณสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม. 2) ควรสวมรองเท้าที่เปียกเพื่อหลีกเลี่ยงความเสี่ยงจากไฟฟ้าที่อาจเกิดขึ้นกับอุปกรณ์ที่เปราะบางให้จับที่เคสโลหะหรือส่วนหนึ่งเพื่อปล่อยกระแสไฟฟ้าสถิตย์ออกจากร่างกายก่อนดำเนินการต่อไป

A ก่อนทำการเสียบปลั๊ก DVR Card ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ปิดเรียบร้อยแล้ว

B คลายสกรูที่ด้านหลังของเครื่องคอมพิวเตอร์ออก

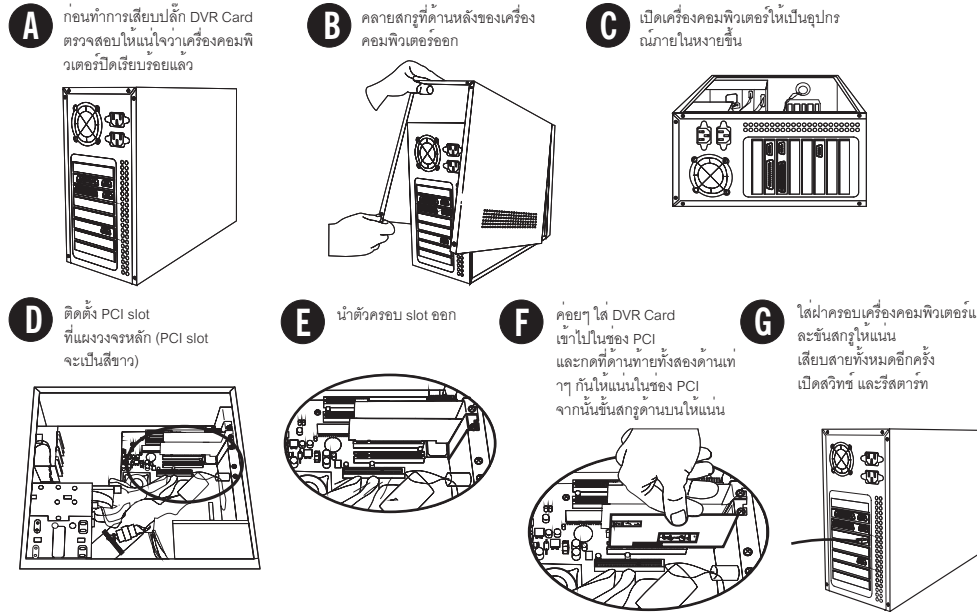
C เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ให้เป็นอุปกรณ์ภายในหน่วยซีน

D ติดตั้ง PCI slot ที่แผงวงจรหลัก (PCI slot จะเป็นสีขาว)

E นำตัวครอบ slot ออก

F ค่อยๆ ใส่ DVR Card เข้าไปในช่อง PCI และกดที่ด้านท้ายทั้งสองด้านเท่าๆ กันให้แน่นในช่อง PCI จากนั้นขันสกรูด้านบนให้แน่น

G ใส่ฝาครอบเครื่องคอมพิวเตอร์และขันสกรูให้แน่น เสียบสายทั้งหมดอีกครั้ง เปิดสวิทช์ และรีเซ็ตาร์ท



ขั้นตอนที่ 2: การติดตั้งไดรฟ์เวอร์

หลังจากทำการรีเซ็ตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์แล้ว PC DVR-4-Net Car จะทำการตรวจสอบโดยอัตโนมัติ ให้คลิก "Cancel" หรือกดปุ่ม "Esc" ที่คีย์บอร์ดเพื่อออกจากหน้าต่าง "Found new hardware wizard" ในขณะที่ไดรฟ์เวอร์ถูกติดตั้งระหว่างกระบวนการติดตั้งซอฟต์แวร์

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อติดตั้งไดรฟ์เวอร์และซอฟต์แวร์ Swann PC DVR-4-Net

1. ใส่ซีดีติดตั้งซอฟต์แวร์และไดรฟ์เวอร์ PC DVR-4-Net ลงในซีดีรอมไดรฟ์และรอให้โปรแกรมทำการ "Autorun"
2. คุณจะเห็นหน้าต่าง "Setup Type" เปิดขึ้น ให้เลือกสัญญาณวิดีโอมาตรฐานที่คุณต้องการโดยการคลิกที่ปุ่ม PAL (AU, UK and EC) หรือ NTSC (USA และ CAN) จากนั้นให้คลิก "Next"
3. คุณจะเห็นหน้าต่าง "Hardware Installation" ให้คลิก "Continue Anyway" และการติดตั้งไดรฟ์เวอร์จะทำงานต่อ (ผลิตภัณฑ์ทั้งหมดของ Swann ได้รับการทดสอบเพิ่มเติมในเวอร์ชันที่เกี่ยวกับของ Microsoft® และ Windows® แล้ว) ต่อไป เมื่อคุณเห็นหน้าต่าง "Choose Destination Location" ให้คลิก "Next"
4. คุณจะเป็นคำถาม "Select Program Folder" อีกครั้ง จากนั้นให้คลิก "Next" และซอฟต์แวร์ติดตั้งจะดำเนินการโดยอัตโนมัติ
5. เมื่อคุณเห็นหน้าต่าง "Setup Complete" ให้คลิก "Finish" เพื่อยืนยันการติดตั้งเสร็จสมบูรณ์

ขั้นตอนที่ 3: การติดตั้งการเข้าระบบอินเทอร์เน็ต

ในการใช้งาน Swann PC DVR-4-Net ด้วยคุณสมบัติการเล่นภาพระยะไกล คุณอาจต้อง "Open" ช่องต่อของ Windows® Firewall ซอฟต์แวร์ Firewall หรือที่ Broadband Router/Modem ที่คุณใช้เพื่อเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต โปรดดูรายละเอียดจากเอกสารคู่มือหรือ Help file ของซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้องหรือระบบสำหรับคำแนะนำในการติดตั้ง สำหรับการเข้าระบบกล้องจากอินเทอร์เน็ตคุณต้องได้รับการอนุญาตเข้าระบบและต้องเข้าจากพอร์ตที่ระบุด้านล่างจากการเชื่อมต่อภายนอก กระบวนการนี้เรียกว่า "Port Forwarding" หรือการสร้างการเชื่อมต่อ "Virtual Server"

พอร์ตที่ใช้ได้แก่:

HTTP:

พอร์ต 80 ใช้สำหรับการดาวน์โหลด Remote Viewing software Interface

บริการเว็บแคม:

Data Port: 1159 พอร์ตสำหรับการส่งสัญญาณวิดีโอ

Control Port: 1259 พอร์ตสำหรับการส่งสัญญาณควบคุม Host Interface

บริการเล่นภาพระยะไกล:

พอร์ต RPB 1355 พอร์ตสำหรับการส่งสัญญาณวิดีโอระยะไกล

คุณสามารถใส่ IP Address ของเครื่องที่ใช้ Swann PC DVR-4 Net ลงใน "DMZ" ของ Firewall เพื่อการเชื่อมต่อการเล่นภาพระยะไกล สำหรับข้อมูลในการดำเนินการสามารถดูได้จากคู่มือปฏิบัติการของ Firewall

เมื่อคุณเข้าระบบสู่เครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีซอฟต์แวร์ DVR-4-Net เครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณดาวน์โหลดซอฟต์แวร์การเล่นภาพจะแสดงหน้าต่าง "Security Warning" ซึ่งแจ้งเกี่ยวกับการดาวน์โหลด "ActiveX control" เรียกว่า "Download.ocx" และจะถามว่าคุณต้องการติดตั้งและใช้งานหรือไม่ โปรดคลิก "Yes" เนื่องจากสิ่งนี้มีความสำคัญในการทำงานของระบบการเล่นภาพระยะไกล และไม่เกิดความเสี่ยงด้านความปลอดภัยกับระบบของคุณ ถ้าเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณมีระบบปฏิบัติการ Microsoft® Windows® XP SP2 (Service Pack 2) คุณจะเห็นแถบสีเหลืองที่ด้านบนของหน้าต่างบราวส์เซอร์พร้อมข้อความ "To help protect your security, Internet Explorer stopped this site from installing an ActiveX control on your computer. Click here for options..." ให้คลิกที่แถบสีเหลืองด้วยเมาส์ และคุณเห็นสามตัวเลือก ให้คลิกที่ "Install ActiveX Control..." และรอทำการติดตั้ง เมื่อเสร็จแล้ว ให้คลิกที่รูปแบบที่ถูกต้องการใช้งานในหน้าต่าง Swann PC DVR-4-Net และคลิก "OK" เพื่อดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ ข้อมูลเพิ่มเติมในการใช้งานรูปแบบสามารถดูได้จากคู่มือในส่วนที่ 7

เมื่อทำการติดตั้งระบบการแจ้งเตือนตามขั้นตอนในส่วนที่ 4.5.4 ในคู่มือแล้ว ตรวจสอบให้แน่ใจว่าทุกส่วนเรียบร้อยแล้วจะมีฉะนั้นคุณจะได้รับข้อความเตือนความผิดพลาด จำไว้ว่าโปรแกรมป้องกันไวรัสบางชนิดที่ทำหน้าที่ตรวจสอบข้อความออกจะก่อให้เกิดความล่าช้าหรือหยุดชะงักกับระบบแจ้งเตือนอีเมล ดูวิธีแก้ไขได้จากเอกสารที่มากับซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัสเพื่อให้งานของอีเมลเป็นไปอย่างถูกต้อง

โปรดอ่านคู่มือการใช้งานสำหรับข้อมูลเพิ่มเติมในการติดตั้งซอฟต์แวร์ Swann PC DVR-4-Net และรูปแบบการใช้งานอื่นๆ